

# Privacyverklaring



*Versie 10 november 2019*

In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens Stille Krachtcentrale van jou verwerkt, voor welke doeleinden we dit doen en hoe we jouw gegevens beschermen. Kort samengevat: wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

## **Contactgegevens Stille Krachtcentrale**

<b>Kamer van Koophandel</b>	76038254
<b>Eigenaar</b>	Kirstin Siteur-Reiling
<b>Adres</b>	Schaapherder 26 3834 CK Leusden
<b>Email</b>	kirstin@stillekrachtcentrale.nl

## **Welke gegevens verzamelen we?**

Doordat je onze website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Stille Krachtcentrale, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens van het bedrijf waar je werkzaam bent, telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding)

## **Waarom worden deze contactgegevens opgevraagd door Stille Krachtcentrale?**

Om contact met je op te nemen, om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en om een factuur te kunnen genereren. We gebruiken je naam en contactgegevens om contact met je te onderhouden. De training en coaching is inclusief alle support buiten de sessies om, en alle informatie die je per mail deelt, slaan we zorgvuldig op.

## **Je gegevens zijn goed beveiligd**

Stille Krachtcentrale neemt de bescherming van je gegevens serieus. Onze computers, telefoon en tablets zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje.



### **Worden je gegevens met derden gedeeld?**

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

Met de volgende 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten:

- Money Monk – online boekhoudpakket
- Jouwweb.nl – websitehost (en Google Analytics, zie hieronder)

### **Wat gebeurt er niet met je gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens)

### **Bewaartermijn van jouw gegevens**

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet betekent dit dat de gegevens van bestaande klanten niet langer worden bewaard dan twee jaar na afloop van de laatste genoten begeleidingssessie. De gegevens van potentiële klanten worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt.

Er is één uitzondering: als ondernemer zijn we wettelijk verplicht om de administratie, inclusief facturen en offertes met adresgegevens van onze opdrachtgevers, zeven jaar te bewaren.

### **Cookies**

De site van Stille Krachtcentrale gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Daarmee kunnen we zien welke pagina's onze bezoekers interessant vinden.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen.



## **Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Stille Krachtcentrale bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Stille Krachtcentrale te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Stille Krachtcentrale heeft hier geen invloed op.

Stille Krachtcentrale heeft Google geen toestemming gegeven om via Stille Krachtcentrale verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## **Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?**

Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens in te zien en te corrigeren. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Stille Krachtcentrale.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [kirstin@stillekrachtcentrale.nl](mailto:kirstin@stillekrachtcentrale.nl). Indien je dit wenst, zullen we je gegevens verwijderen, mits dat niet strijdig is met onze wettelijke verplichtingen. We nemen uitsluitend schriftelijke verzoeken in behandeling en reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen twee weken, op je verzoek.

Ben je niet tevreden met de manier waarop wij zijn omgesprongen met je persoonsgegevens, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [Autoriteit Persoonsgegevens](#).